

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE DMZ

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales, Desmarginalizar S.A.S. pone en conocimiento de los Titulares de datos personales, la presente política de privacidad y protección de datos personales (en adelante “la política”) la cual regula la recolección, almacenamiento, Tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de la información recibida de terceros por medio de cualquiera de los canales de recolección de información.

MARCO NORMATIVO

- Constitución Política de Colombia Artículo 15
- Ley 1266 de 2008
- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013

DEFINICIONES

En la aplicación de este manual tendremos en cuenta las definiciones establecidas por la normatividad vigente sobre la materia como son:

- Autorización: Consentimiento previo expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- Dato Personal. Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

PRINCIPIOS

Emplearemos los siguientes principios en el desarrollo, interpretación y aplicación de la normatividad de forma armónica e integral en el proceso de tratar los datos personales por parte de Desmarginalizar S.A.S. como Responsable del Tratamiento.

Legalidad	Libertad	Finalidad	Veracidad o Calidad	Transparencia	Acceso y Circulación Restringida	Seguridad	Confidencialidad
<ul style="list-style-type: none"> El Tratamiento a que se refiere la Ley 1581 de 2012, es una actividad que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen. 	<ul style="list-style-type: none"> El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular. 	<ul style="list-style-type: none"> La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error. 	<ul style="list-style-type: none"> En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan. 	<ul style="list-style-type: none"> El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley; Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la Ley 1581 de 2012. 	<ul style="list-style-type: none"> La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la Ley 1581 de 2012, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. 	<ul style="list-style-type: none"> Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley 1581 de 2012 y en los términos de la misma.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

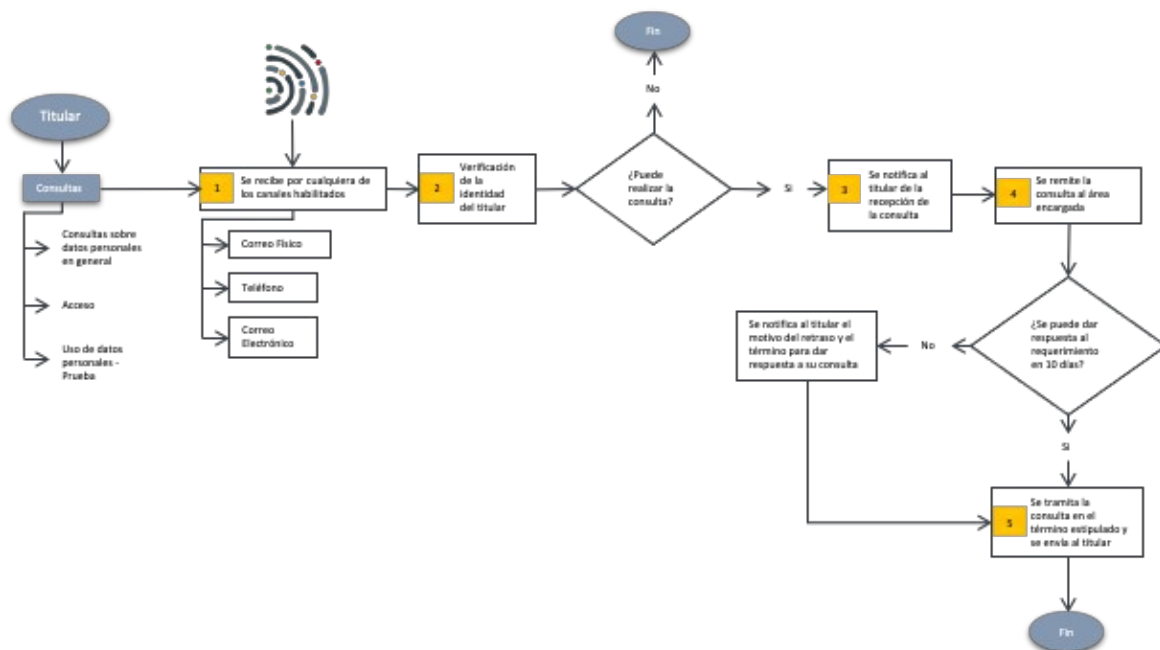
Desmarginalizar S.A.S. sociedad legalmente constituida al amparo de las leyes colombianas e identificada con el NIT 830.076.100-6 garantiza la protección de derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la imagen, con tal propósito todas las actuaciones se regirán por los principios de buena fe, legalidad, libertad y transparencia. Quien en ejercicio de cualquier actividad, incluyendo las comerciales, operacionales, informativas y laborales, sean estas permanentes u ocasionales, pueda suministrar cualquier tipo de información o dato personal a Desmarginalizar S.A.S. y en la cual está actúe como encargada del Tratamiento o Responsable del Tratamiento podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

El domicilio social de Desmarginalizar S.A.S. está ubicado en la Carrera 7 # 80-49, oficina 202 en la ciudad de Bogotá D.C.

Como Responsable del Tratamiento de datos personales, Desmarginalizar S.A.S. cumplirá con los siguientes deberes:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.



FINALIDAD

La información que Desmarginalizar S.A.S. recolecte por cualquiera de los canales previstos para tal fin entre otros, página web, formularios, contratos comerciales, contratos laborales, entrevistas, conversaciones, reuniones, foros, correo electrónico; será tratada con la única finalidad de dar cumplimiento a su objeto social y principalmente para:

- Análisis de información por parte de Desmarginalizar S.A.S., con el fin de desarrollar entre otros, estudios de gestión sociopolítica, análisis de entorno, diseño de estrategias de inserción sociopolítica y outsourcing de la operación de gestión social.
- Prestación de los servicios ofrecidos por parte de Desmarginalizar S.A.S. así como Informar sobre el estado de los productos o servicios contratados, sus modificaciones y novedades.
- Incluir y darle Tratamiento a la información adquirida en virtud de la relación existente entre los Titulares y Desmarginalizar S.A.S., cualquiera que sea su naturaleza jurídica (laboral, civil, comercial).
- Generar pagos laborales, seguridad social, aportes parafiscales, reportar información tributaria y cualquier otro que se derive de su relación contractual con Desmarginalizar S.A.S.
- Mantener en sus bases de datos información y proporcionar la misma a un tercero cuando sea necesario en lo referente a contacto para casos de emergencia, accidentes de trabajo y formación académica.
- Desarrollo de protocolos de seguridad, proyectos capacitación y actualización, remisión de convocatorias, desarrollo de actividades internas, envío de comunicaciones referentes a estadísticas, reformas y nombramientos.

- Proporcionar a terceros referencias sobre las actividades desarrolladas en Desmarginalizar S.A.S. de acuerdo a lo estipulado en la ley laboral y en los periodos que allí se enmarcan.
- Realizar pedidos y pagos a sus proveedores y reportar información tributaria referente a las compras.
- Dar cumplimiento a los contratos suscritos entre Desmarginalizar S.A.S. y sus proveedores.

Toda la información personal que sea recopilada por Desmarginalizar S.A.S. solo será tratada exclusivamente con el propósito y finalidad para la cual fue suministrada.

TIPO DE DATOS

Desmarginalizar S.A.S. solo recopila y recibe información personal voluntariamente suministrada por los Titulares por medio de los canales dispuestos y diseñados para tal fin. Generalmente recopila la información correspondiente a sus empleados, proveedores, clientes y la relacionada a personas naturales que concierna al desarrollo de cualquiera de los proyectos desarrollados por nuestros clientes y los resultados de los estudios de campo en cada región.

Datos Sensibles y Datos de los Niños, Niñas y Adolescentes

Cuando se requiera realizar el Tratamiento de datos sensibles, de datos de menores de edad, afiliación a organizaciones de cualquier tipo, orientación sexual e información recolectada en los exámenes médicos sobre salud ocupacional, Desmarginalizar S.A.S. con el fin de salvaguardar el interés vital de los Titulares protegerá con especial cuidado y estrictas medidas de protección los datos. Desmarginalizar S.A.S. ha implementado sistemas y estándares de tecnología y de seguridad operacional con el fin de proteger información personal de pérdida, usos no debidos, alteraciones o destrucción. Adicionalmente, todos nuestros empleados son conscientes del Tratamiento adecuado que debe darse sobre los datos personales y sobre aquellos considerados como sensibles, por lo que bajo una cláusula de confidencialidad se comprometen a respetar políticas de reserva, secreto profesional y seguridad de información.

Para el tratamiento de este tipo de datos se requerirá de autorización expresa de los Titulares (en el caso de menores de edad de sus representantes legales) en la que se informe que se responderá y respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y se asegurará el respeto de sus derechos fundamentales (Art 12 Dcto 1377/2013) y las demás establecidas por la ley.

Recolección

Los datos personales serán recolectados por los canales señalados para tal fin como son:

- Contratos civiles, comerciales y laborales.

- Formatos físicos debidamente identificados con nuestro logo los cuales señalan claramente los derechos de los Titulares, el fin o fines para los cuales se recolectan los datos y la autorización.
- Por medio de nuestro portal web www.desmarginalizar.com
- Por medio de nuestras líneas telefónicas.

Desmarginalizar tiene como política limitar la recolección de datos personales al mínimo requerido para cada caso, evitando la recopilación de información irrelevante; de igual manera evitará el uso de información personal para actividades de envío y recibo de correos no solicitado así como de su uso para fines no señalados en la autorización.

Desmarginalizar S.A.S. se abstendrá de utilizar medios engañosos y fraudulentos para obtener dicha autorización y en general para realizar el Tratamiento de los datos personales de las personas que tengan algún vínculo con Desmarginalizar S.A.S.

Autorización

En todos los casos de recolección de datos, Desmarginalizar S.A.S. solicitará la autorización por parte del Titular para tratar sus datos personales indicando la finalidad para la cual se recopila, el término por el cual se realizará el Tratamiento y si sus datos serán transferidos o transmitidos, salvo en los siguientes casos:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el registro civil de las personas.

Prueba de la Autorización: Desmarginalizar S.A.S. de acuerdo al medio que se haya utilizado para obtener la autorización para realizar el Tratamiento sobre los datos personales, mantendrá en sus bases de datos y a disposición de los Titulares prueba de la autorización.

La autorización podrá ser revocada siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual.

TITULARES DE LOS DATOS

Serán todas las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento por parte de Desmarginalizar S.A.S.

Derechos de los Titulares

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Desmarginalizar S.A.S. o los Encargados del Tratamiento de los mismos. Los Titulares podrán ejercer este derecho además, frente a datos inexactos, parciales, incompletos, fraccionados, que

induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Desmarginalizar S.A.S., salvo sobre aquellos datos sobre los que no se requiera autorización para su Tratamiento.
- Presentar solicitudes, quejas, reclamos, consultas ante Desmarginalizar S.A.S. o el Encargado del Tratamiento respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales y que le sea entregada la información solicitada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por Tratamiento indebido de sus datos e infracciones a la Ley.
- Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de Desmarginalizar S.A.S.

Ejercicio de los Derechos de los Titulares

Podrán solicitar cualquiera de los procedimientos sobre datos personales que reposen en las bases de datos de Desmarginalizar S.A.S., los Titulares o sus causahabientes. Para realizar cualquiera de los trámites que se describen a continuación, Desmarginalizar S.A.S. ha habilitado los siguientes canales:

- Área encargada: Asistente Administrativo
- Dirigida por: Luz Villarraga
- Dirección: Carrera 7 #80-49 Oficina 202. Bogotá-Colombia
- Correo electrónico: lvillarraga@desmarginalizar.com
- Teléfono: (57-1) [7443663]

CONSULTAS

Para realizar una consulta, acceso a datos personales y/o solicitud de prueba de la autorización, por medio de cualquiera de los canales habilitados para tal fin, quien se encuentre habilitado para realizar la consulta ante Desmarginalizar S.A.S., deberá identificarse y solicitar la información que requiere. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

RECLAMOS

Cuando se requiera realizar un reclamo, instaurar una queja o solicitarse la supresión de datos personales, deberá realizarse por los canales habilitados para tal fin por el Responsable, mediante comunicación en la que se describa los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañado de los documentos que se quisiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Se informará en el término máximo de dos (2) días al área encargada Asistente Administrativo para surtir el trámite. Una vez se reciba el reclamo en debida forma por parte Asistente Administrativo, se incluirá en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” y el motivo del mismo en el término máximo de dos (2) días hábiles, leyenda que se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido. El reclamo será atendido en el término máximo de quince (15)

días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo. En caso de no ser posible atender el reclamo en el término inicial, Desmarginalizar S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, este segundo término será máximo de ocho (8) días hábiles contados desde el vencimiento del primer término.

Quien realice el reclamo deberá identificarse plenamente con el fin de verificar si cuenta con la capacidad para realizar este trámite y responder a su solicitud.

VIGENCIA

Esta política rige a partir del primero de Febrero de 2015. El periodo de vigencia de la base de datos será indefinido por el tiempo necesario y razonable de acuerdo al Tratamiento. Sus modificaciones serán comunicadas oportunamente a los Titulares antes de implementar sus cambios.